INTRODUCCIÓN

La tendencia al cambio, que se vive hoy en día, nos obliga a estar actualizados y pendientes de las metodologías que se usan con mayor éxito y frecuencia en el desarrollo de software, dada esta exigencia el presente equipo de trabajo está poniendo en práctica dichas metodologías en el diseño y elaboración del sistema de gestión administrativa de la empresa Zapatería *Novedades.*

En el presente informe, se hace uso de php, que nos permitirán pasar por todas las etapas del desarrollo de software, de manera que podremos obtener un producto de software de calidad.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA:

*Novedades.*

GIRO DE NEGOCIO DE LA EMPRESA:

Zapatería *Novedades.*  se dedica a la venta de zapatos italianos en 5 tiendas en Guatemala, posteriormente también se dedicará a la producción de zapatos.

La zapatería cuenta con una empresa proveedora de zapatos (Distribuidor Autorizado), la cual trae los pedidos hechos por la zapatería en su propia movilidad de forma directa.

DIRECCION DE TIENDA

TELEFONO: 00000000 00000000

EMAIL: zapaterianovedades@novedades.com.gt

REPRESENTANTE: Samuel Stive Ortiz Orellana Paiz

ORGANIGRAMA

MISIÓN:

Ser una empresa de comercialización a nivel nacional e internacional, ofreciendo a los clientes un producto de cálida; cumpliendo exigentes estándares de calidad, aportando valor agregado a nuestro servicio, promoviendo un mejor nivel de vida de nuestros empleados y contribuir en el desarrollo de nuestra sociedad.

VISIÓN:

Ser la empresa líder en el mercado de los zapatos y obtener en cinco años una mayor participación de mercado con una marca reconocida por la calidad, innovación, tecnología y confiabilidad de sus productos, que permitan obtener una mayor rentabilidad.

OBJETIVOS EMPRESARIALES:

Objetivo General: Ampliar nuestras instalaciones, de acuerdo a la demanda que el mercado exija y estableciendo puntos de venta fuera de nuestras fronteras.

Objetivos Específicos: Lograr una mayor variedad de productos, incrementar la rentabilidad económica un 10% durante 2020. o Conseguir una cuota de mercado del 15% antes de diciembre de 2020. Optimizar los recursos empleados durante el año 2020.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Actualmente la empresa gestiona cinco tiendas en donde cuanta con variedad de productos, en donde diariamente se realizan cambios en stock y es necesario obtener reporte de ventas, el administrador controla las cantidades de productos que a diario tienen movimiento en las tiendas, basándose en los reportes que presentan los subalternos, todo esto lleva a la acumulación de documentos y un tedioso procedimiento burocrático.

Especificación de requerimientos del sistema: zapatería *Novedades.* necesita implementar el sistema de gestión administrativa e integrar en un futuro el sistema para el control de la producción. Como grupo de trabajo del curso de análisis de sistemas, nos dedicaremos a desarrollar el sistema para el sistema de gestión de la empresa, no se descarta que en un futuro próximo pueda desarrollarse el sistema de producción. El sistema estará manipulado por el administrador de la empresa, y será implementada online para poder facilitar el registro de comprobantes desde la cualquier ubicación, y consultar los movimientos de los productos que se realizar en la empresa. Para realizar dicho sistema describiremos el proceso a seguir: El administrador podrá ingresar al sistema y además se tendrá los siguientes requerimientos funciónales del sistema:

Requerimientos Funcionales:

1. **Asignación de roles**
2. **Control de ventas**
3. **Stock de productos**
4. **Listado proveedores**
5. **Ingresar productos**
6. **Borrar productos**
7. **Imprimir reporte**
8. **Imprimir factura**
9. **Cierre de caja**
10. **Poner imágenes a los productos**
11. **Poner productos en oferta**
12. **Saber cuánto tiempo tiene el producto en bodega**

Requerimientos No Funcionales:

* La elaboración del software debe ser pensada a futuro con la posibilidad de poder integrar el sistema de control de producción de zapatos.
* El sistema debe ser rápido, sobre todo al procesar los reportes y no debe generar errores y la interfaz de usuario debe ser amigable.
* Para desarrollar el sistema se utilizará php, con un motor de base de datos Sql server, reduciendo así costos en software pues con todas estas herramientas el sistema puede correr en cualquier sistema operativo.
* El sistema debe administrar copias de seguridad de la base de datos.

**Requerimientos de Zapatería Samy S.A.**

**Requerimientos**

**Cierre de Caja**

Solicito un control total de caja que sea preciso, debe consolidar ventas en sus diferentes formas de pago, efectivo, tarjeta de débito y crédito, entre otros, y así que estos cumplan la función de comparar el dinero en efectivo con los varoles de ventas reportados en caja, con la circulación diaria del dinero en el negocio.

**Poner imágenes a los productos**

la marca es la clave para identificar el producto, y lo que garantiza su calidad y la base para que nuestros consumidores confíen en nuestras tiendas, por eso la imagen del producto y de la marca tienen que estar bien identificadas y estudias, que se basen en estrategias de marketing.

**Poner productos en ofertas**

No hay nada que atraiga más a un consumidor que una oferta, por eso se solicita el control total de productos estancados y productos nuevos en stock para poder facilitar a los clientes los productos e incrementar las ventas en el negocio, con esto llevar a cabo una rotación de productos y tener un inventario sano.

**Saber cuánto tiempo tiene el producto en bodega**

El objetivo de este inventario es hacer un conteo manual de los artículos para conocer las existencias reales y compararlas con las de inventario permanente, de esta manera se puede medir la precisión del inventario y saber si las existencias están desactualizadas, esto también va a ir de la mano, con los productos en ofertas.